



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

---

## Comunità Alloggio per Disabili “Casa della Divina Provvidenza Rovitti Grimaldi”

### Carta dei Servizi



---

#### **Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.**

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Ionio (CS)  
Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Ionio (CS)  
Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154  
Mail: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)  
[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

---

## Premessa

La Carta dei servizi costituisce un fondamentale strumento di informazione di cui l'Ente si dota allo scopo di informare con la maggiore trasparenza possibile gli utenti e le loro famiglie dei diritti e delle condizioni in cui si svolgono le prestazioni. Si tratta di un *vademecum* che indica le caratteristiche della struttura, la natura e le modalità organizzative dei vari servizi offerti e gli obiettivi che si intendono perseguire. Lo scopo è quello di rispondere al meglio ai bisogni degli ospiti e dei familiari promuovendo l'informazione, la trasparenza e la partecipazione ai fini di un continuo miglioramento della qualità dei servizi in relazione alle esigenze di ogni singolo utente. La Carta si ispira ad alcuni principi fondamentali tra cui l'uguaglianza e l'imparzialità nei confronti degli utenti, la continuità del servizio, il diritto di scelta dell'ospite all'interno della struttura, la partecipazione e la trasparenza dell'attività gestionale e l'efficacia e efficienza dell'assistenza.

## Principi

- **Eguaglianza ed imparzialità:** la Comunità Alloggio parte dall'assunto del rispetto del superiore interesse della persona affetta da disabilità, in quanto portatrice di diritti e di doveri e si ispira ai principi di obiettività ed imparzialità garantendo trattamenti equi e non discriminanti.
- **Continuità:** garantisce continuità socio assistenziale. La presenza di una équipe multidisciplinare consente di monitorare ogni singolo progetto individuale implementando e valorizzando un progetto di vita caratterizzato da qualità, inclusione e benessere esistenziale.
- **Diritto di scelta:** la libertà personale, i desideri individuali ed il rispetto del diritto alla *privacy* di ognuno, sono assunti prioritari e muovono tutte le azioni interne alla casa famiglia. La valorizzazione della libertà di scelta dei singoli è un punto di partenza fondamentale per la chiara comprensione di quali possano essere i propri diritti e i propri doveri.
- **Partecipazione:** le persone ospiti ed i loro familiari e/o tutori, partecipano a tutte le attività quotidiane, in uno spirito di condivisione e mutuo aiuto.
- **Efficienza ed efficacia:** la Comunità Alloggio rappresenta l'impegno a realizzare Servizi efficaci relativamente ai bisogni dei Fruitori. A questo fine sono messe in campo tutte le risorse disponibili siano esse umane che strumentali. Abbiamo definito adeguati strumenti di pianificazione e controllo attraverso i quali seguiamo la capacità di soddisfare le esigenze dei Fruitori. Questo avviene anche attraverso la verifica periodica dei piani di progettazione generale ed individuale.

## Prestazioni offerte

La Comunità in regime residenziale offre, le seguenti prestazioni:

- Assistenza diurna e notturna;
- Prestazioni di tipo alberghiero: colazione, pranzo, merenda, cena, lavanderia, biancheria piana, stiratura biancheria e indumenti personali, pulizia ambienti;
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni, condizioni igienico-sanitarie adeguate e nel rispetto delle norme;



---

## Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)  
Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)  
Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154  
Mail: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)  
[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

- 
- Attività terapeutiche riabilitative educative;
  - Interventi di tutela della salute personale;
  - Attività di socializzazione;
  - Attività ricreative e culturali per promuovere forme di integrazione sociale;
  - Trasporti per le diverse attività;
  - Costruzioni di reti che facilitino l'integrazione sul territorio;
  - Rapporti costanti coi Familiari;
  - Adeguato sostegno morale all'ospite ed ai suoi familiari;
  - Assistenza spirituale e religiosa;
  - Predisposizione ed attuazione di un programma di attività educative;
  - Predisposizione del programma di attività giornaliere;
  - Predisposizione del piano gestionale, orario del servizio, schema dei turni;
  - Formazione e aggiornamento degli operatori;
  - Programmi di miglioramento della qualità della vita a persone con disturbi del comportamento e comportamenti pericolosi per se e per gli altri;
  - Adozioni di protocolli volti alla riduzione dell'uso terapeutico di presidi di protezione fisica, adozione di protocolli per la gestione del dolore;
  - Incontri costanti con i familiari e/o tutori;
  - Possibilità di partecipare a campi vacanze, soggiorni climatici o similari.

Non sono compresi nella retta di ricovero le seguenti prestazioni per le quali il soggetto tenuto al pagamento della retta deve provvedere a proprie spese:

- Analisi di laboratorio ed accertamenti specialistici non assistiti dal SSN;
- Medicinali e sussidi sanitari a pagamento;
- Trasporti ed accompagnamento per attendere a cure mediche, terapie medico-riabilitative, visite specialistiche e ricoveri in centri specializzati o, a richiesta, per altri motivi;
- Assistenza diurna e notturna in caso di degenza ospedaliera o presso strutture similari;
- Spese per acquisto di capi di abbigliamento, articoli di biancheria ed altri accessori personali;
- Spese funerarie in caso di decesso dell'ospite.

### **Destinatari**

Possono accedere alla comunità le persone con disabilità, di maggiore età anche privi di validi riferimenti familiari, in situazione di disabilità fisica, intellettiva o sensoriale. La disabilità può essere determinata anche dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità o a seguito di eventi morbosi – sia congeniti che acquisiti - che determinano sul piano dei bisogni assistenziali situazioni di disabilità e di dipendenza.

Le prestazioni erogate sono orientate a contrastare anche situazioni di marginalità sociale.



---

### **Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.**

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)  
Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)  
Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154  
Mail: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)  
[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

---

## Modalità di accesso e dimissioni

L'inserimento in struttura è disposto solo dopo la presa in carico dello stesso utente da parte del servizio sociale professionale dell'ufficio di piano del comune capo ambito. La richiesta di inserimento deve essere presentata o dalla persona interessata o dai suoi familiari e/o tutori e può avvenire o direttamente contattando la struttura o tramite i servizi dei comuni di residenza. Spetta comunque ai servizi sociali del Comune di riferimento contattare la struttura per definire i criteri di accesso, i tempi e le modalità. La domanda per l'accesso, va inoltrata dalla famiglia, tutore, amministratore di sostegno, corredata di specifica documentazione clinica e personale al comune di residenza. L'ammissione avviene attraverso la preventiva valutazione multidimensionale che definisce la durata della presa in carico e gli obiettivi da raggiungere e/o migliorare. L'ammissione alla struttura può avvenire anche tramite richiesta della famiglia del disabile privatamente, presentando domanda direttamente alla struttura compilando relativa modulistica producendo relative analisi cliniche, farmacologiche, documentazione clinica, verbali commissioni mediche, certificati medici attestanti eventuali allergie, intolleranze alimentari e/o altre patologie in atto.

A seguito di questo primo contatto, la struttura produrrà al Comune di riferimento l'istanza di inserimento corredata dei seguenti documenti:

- Verbale di visita medica rilasciato dalla Commissione Medica dell'A.S. da cui si evince il riconoscimento dell'*handicap* di cui all'art. 3, comma 3, della legge n. 104 del 5 febbraio 1992.
- Certificazione anagrafica rilasciata dal Comune di residenza dell'utente in situazione di disabilità;
- Certificazione reddituale (modello I.S.E.E.) comprensiva di tutte le entrate, provenienti da beni immobili e/o risorse finanziarie;
- Certificazione rilasciata dagli uffici competenti ad attestare l'attribuzione di emolumenti relativi a pensioni percepite a vario titolo;
- Presentazione di dichiarazione sostitutiva, rilasciata eventualmente da congiunti o tutore legale, con la quale ci si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione sugli emolumenti;
- Copia carta identità e codice fiscale;
- Ogni ulteriore documentazione utile per la presa in carico e la gestione dell'utente.

Il Comune di residenza emette la determina di inserimento nella struttura.

## Personale

- Coordinatore di struttura
- Educatori
- Operatore Socio Sanitari
- Assistente Sociale



## Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)

Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)

Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154

Mail: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)

[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

---

## Dovere degli ospiti

Gli ospiti sono tenuti a:

- Rispettare il regolamento e le altre regole date e condivise;
- Rispettare il personale ed il gruppo;
- Rispettare la pulizia degli ambienti;
- Rispettare gli orari stabiliti;
- Comunicare eventuali uscite con amici e parenti;
- Rispettare le mansioni date in struttura;

La famiglia e/o amministratori sono tenuti a:

- rispettare gli orari delle visite;
- esibire la rendicontazione degli emolumenti (richiesta amministrativa che snellisce le pratiche burocratiche);
- mantenere un costante contatto, sia fisico che verbale, con i propri cari al fine di rafforzare i legami significativi;
- rispettare gli operatori e le persone della casa;
- partecipare, in modo puntuale, alla quota definita;

## Diritti degli utenti

- Diritto alla privacy, alla libertà di scelta, all'uguaglianza e alla non discriminazione;
- Diritto alla partecipazione dei PAI, alle attività sia interne che esterne alla casa, all'organizzazione di attività estive o invernali, a poter esprimere i propri disagi;
- Diritto al rispetto dei propri spazi, alla cura e all'igiene personale, all'uso del telefono, alla continuità operativa ed assistenziale;
- Diritto all'accompagnamento a cure specialistiche, alla scelta delle cose da acquistare per se stessi, ad avere le ricevute delle spese effettuate;
- Diritto alle visite dei o ai propri familiari.

## Rapporti con il Volontariato

La struttura può avvalersi dell'ausilio di volontari che svolgono anche compiti di collaborazione e sussidio nell'espletamento dei servizi quotidiani quali, a titolo esemplificativo, la supervisione degli ospiti, il servizio di portineria, lo smistamento della posta e delle telefonate, i rapporti con i familiari. È favorita la collaborazione del volontariato e dei familiari indirizzata verso forme di socializzazione e di animazione in armonia con l'organizzazione gestionale della struttura. I volontari possono accedere alla struttura previa autorizzazione della Struttura e nell'esercizio del proprio operato devono attenersi ai programmi concordati e, comunque, astenersi da ogni azione che rechi pregiudizio al funzionamento dei servizi della struttura. La struttura può avvalersi, inoltre, dei volontari del Servizio Civile Nazionale nel rispetto delle norme di legge che regolano la materia o di personale tirocinante regolarmente iscritto in scuole di formazione e lavoro.



## Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)

Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Jonio (CS)

Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154

Mai: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)

[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)



Via Ortera al Mercato – 87014 Laino Borgo (CS)  
telefono 09811903894 – casarovittilaino@outlook.it

---

### Come contattarci

Per ogni informazione o comunicazione sul servizio, è possibile rivolgersi:

- agli uffici dell'Ente Gestore Società Cooperativa Sociale "Medical Center" siti in Lauropoli, Via Pietro Nenni, 6 – 87011 Cassano allo Ionio (CS) negli orari d'ufficio, al numero di telefono 09811984154 ovvero inviando un fax al numero 09811984154 oppure una e-mail all'indirizzo [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it);
- direttamente alla Casa Famiglia "Casa della Divina Provvidenza Rovitti Grimaldi" sita in Laino Borgo (CS) Via Ortera al Mercato con telefono 09811903894 ovvero all'utenza mobile 3471242193.



### Medical Center Società Cooperativa Sociale a R.L.

Sede Legale: Via Vittorio Bachelet, n. 28 – 87011 Lauropoli – Cassano allo Ionio (CS)  
Uffici e Amministrazione: Via Pietro Nenni, 6 87011 Lauropoli – Cassano allo Ionio (CS)  
Partita IVA n. 02860360789 – tel. 0981387848 – Tel. e fax 09811984154  
Mail: [info@medicalcenteronlus.it](mailto:info@medicalcenteronlus.it) – PEC: [coop@pec.medicalcenteronlus.it](mailto:coop@pec.medicalcenteronlus.it)  
[www.medicalcenteronlus.it](http://www.medicalcenteronlus.it)